



변화와 윤리실천의 기업문화화

2006. 10. 20

(주)포스코건설 상임감사 이동만

the #1... the #1... the #1... the #1...

I. 회사 소개



▪ '94.12 : 포스코건설(POSCO E&C) 출범

▪ '05/'06년 : 국내 건설업종 입사희망기업 1위

▪ 건설업계 시공능력 7위 업체

('06. 7.28, 대한건설협회)

- 수주 : 40,332억원 ('05년 기준)

- 매출 : 39,250억원

- 경상이익 : 1,503억원

- 핵심사업

- 플랜트 분야 : 철강, 발전, 환경플랜트

- 토목 분야 : 항만, 경전철, 교량

- 건축 분야 : 주거시설(the #), 도시개발(송

도)

II. 윤리실천 필요성

□ 주주 (POSCO)의 Brand Power 강화 요청

1. POSCO는 국민기업으로 높은 도덕성을 요구 받고 있음
☞ 포스코이기 때문에 사소한 비윤리도 뉴스가 된다.
2. 고객만족으로 Brand Power 제고 > 경제적 이익창출
3. 2007년부터 “연결재무제표” 가 POSCO의 주 재무제표

※ 금품제공 등 비윤리행위로 Brand의 명성을 훼손 시는 사업을 접겠음.

--- '05. 9. 1 포스코 이구택 회장

□ 포스코건설의 역할은 ?

1. Great Company의 3가지 요건 충족 : SMART<핵심가치>

경제적 수익성

환경적 건전성

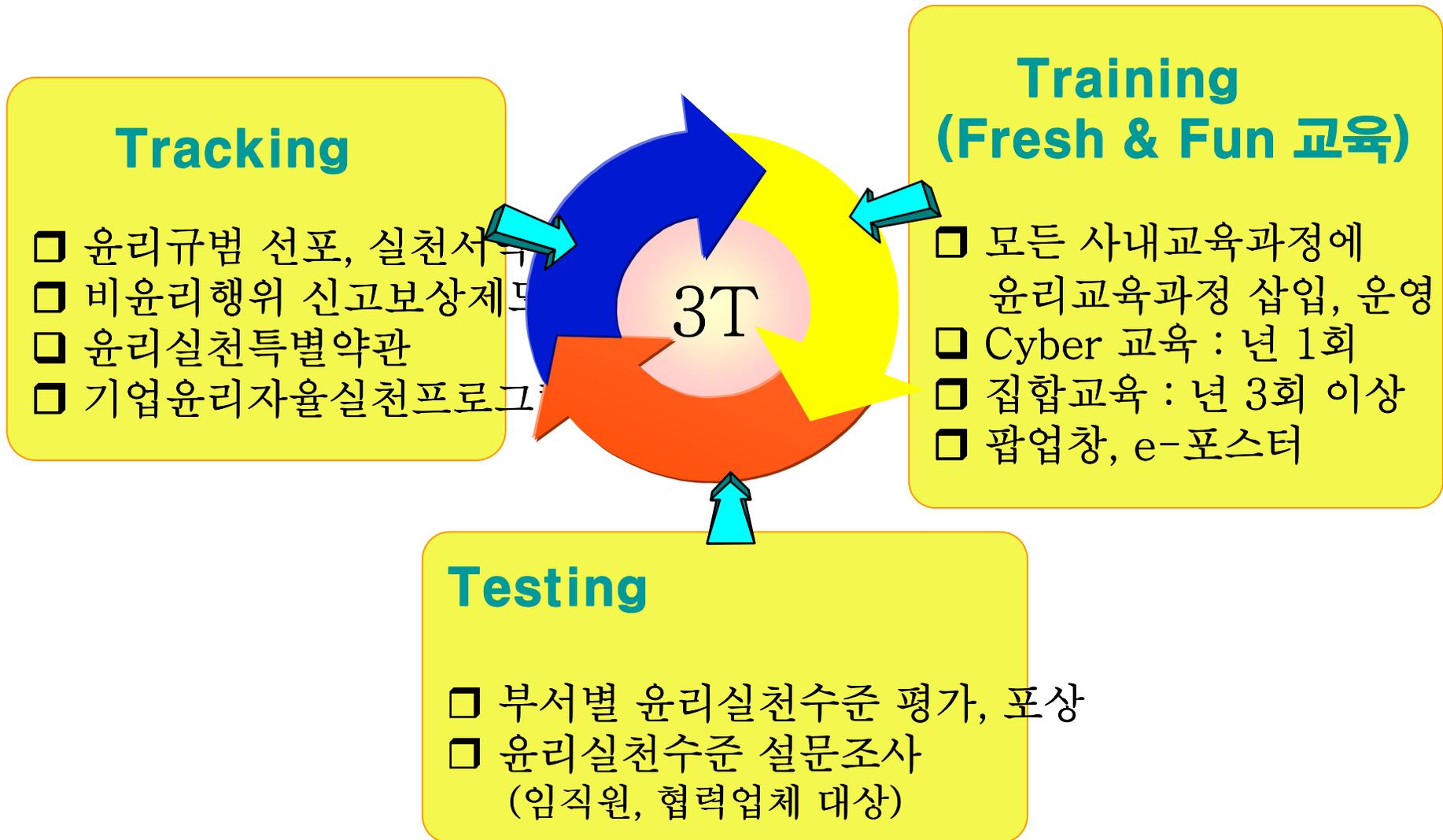
사회적 공헌성

2. Brand Power를 제고할 수 있는 Social Marketing 대상 발굴

핵심가치 - SMART

	핵심가치	행동규범
S	Speciality [전문성]	나는 맡은 분야에서 최고의 전문지식을 갖춘다.
M	Morality [도덕성]	나는 바른 마음자세로 윤리경영을 적극 실천한다.
A	Activeness [적극성]	나는 긍정적 사고와 진취적 태도로 업무를 수행한다.
R	Revolution [혁신]	나는 끊임없이 변화와 혁신을 추구한다.
T	Top Performance [최고성과]	나는 최고의 품질과 가치를 고객에게 제공한다.

Ⅲ. 기업윤리 실천활동 (3T)



윤리규범 선포, 실천서약

윤리규범 선포 ('03. 7.10)

전 임직원 윤리실천 서약
(매년 업무개시일)

임원 윤리실천 서약 ('05. 7.12)
(윤리규범 선포 2주년)



윤리규범 구성체계

본 문

포스코건설의 기본책무 및 이해관계자들에 대한 윤리적 원칙

- ① 기본책무 ② 고객 및 거래처 ③ 주주 및 투자가 ④ 임직원 ⑤ 국가와 사회

행동준칙

윤리규범의 실천을 위한 구체적 행동기준

- ① 고객과의 거래 ② 이해관계 상충 ③ 회사자산의 보호 ④ 정보보호 및 공유 ⑤ 직장인의 자세 ⑥ 건전한 사회생활 ⑦ 윤리규범 준수

실천지침

행동준칙의 실천을 뒷받침하기 위한 세부행동기준

- ① 금품 ② 접대 ③ 편의 ④ 경조금 ⑤ 금전거래 ⑥ 행사찬조
⑦ 예산재원사용 ⑧ 신고처리 ⑨ 부서장의 책임
⑩ 신고의무 및 비밀보장 ⑪ 포상 및 징계

※ 자가진단표: 복잡한 윤리관련 문제를 자가 진단할 수 있는 체크리스트
(5개 항목)

비윤리행위 신고보상제도

시행배경

- 윤리경영의 중요성에 대한 **대내외 인식확산**
- 비윤리행위 **예방**

□ 보상대상 : 회사/계열사 직원 및 외부 일반인

□ 보상기준 : 최대 보상금액 5천만원

- ▶ 타인의 금품수수 행위 신고시: 수수금액의 10배
- ▶ 자신의 금품수수행위 자진신고시: 수수금액의 5배
- ▶ 신고로 인해 회사의 수익증대/손실감소시: 효과금액에 비례 보상
- ▶ 피신고인의 인사처분에 따른 보상기준

경 고	견책/감봉	정 직	권고사직	징계면직
50만원	100만원	500만원	1,000만원	2,000만원

□ 신고자 신분보장 : 신분누설 및 색출 금지, 보복행위 금지 등을 규정에 명시

※ 신고보상실적 : 2건 15백만원

윤리실천 특별약관

시행배경

- 윤리경영의 강력한 실천
- 투명하고 공정한 거래분위기 조성

위 반 정 도		제 재 기 준
건산법 위반으로 기소		모든 거래 중단 및 당사에 손해배상
비윤리 행위 액수	50만원 미만	거래물량 제한 또는 당해 계약 해지
	50~100만원 미만	당해 계약 및 유사한 계약의 해지
	100만원 이상	모든 계약의 해지
비윤리행위중 하나라도 해당		각종 거래 및 입찰참가 제한

기업윤리 자율실천프로그램

부서별 업무특성에 맞는 활동을 자율적으로 추진하여 윤리실천수준을 지속적으로 향상시킬 수 있도록 설계한 장기 프로그램



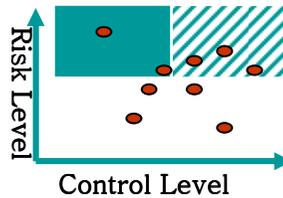
1. 실천수준 진단 (Health Check)0.5월

❖ 설문조사를 통해 소속부서의 윤리실천수준/취약분야를 측정



2. Risk 발굴 (Employee Awareness) 1개월

❖ 업무경험상 알게 된 윤리적 Risk를 제안하고, 참석자들과 토론



3. 중점과제 선정 (Risk Prioritization)0.5월

❖ 직원들이 제안한 Risk들을 평가하여 금년 해결할 과제를 선정

과제명	과제오너	추진기간
○.....홍길동	06년9월	
○.....박문수	06년	
○.....김과장		
○.....박차장		
○.....이대리		

4. 세부계획 수립 (Risk Identification) 0.5월

❖ 과제 수행담당자를 선임하고 담당자는 세부 추진내용과 일정을 수립



5. 과제 수행/점검 (Mitigation & Control) 4개월 이내

❖ 부서별 과제 수행, 기업윤리팀 실적 점검 및 부진과제 집중관리

■ 전 직원 년1회 의무 수강

- ▶ '04년 : <총론> 윤리경영 일반론, 포스코건설의 윤리시스템
- ▶ '05년 : <각론> 윤리실천의 원칙과 방법에 대한 사례학습
- ▶ '06년 : <심층> 딜레마 사례에 대한 퀴즈식 문답학습

02. 통상적 수준은 어느 정도까지? - 통상적 수준, 금품, 이해관계자

윤리규범 실천예규

이번 시간에는

학습주제

- 1) 윤리규범의 구성체계와 특성
- 2) 통상적 수준의 해석과 적용
- 3) 금품의 수수원칙과 이해관계자의 정의

윤리코칭

확인학습

정리노트



00 : 53 / 01 : 44

▶ || ◻ ◀▶ SCRIPT OFF

윤리적 의사결정 능력 향상 교육

윤리딜레마를 동영상으로 제작, 상영/발표 후 토론을 통한 의사결정

로비자금을 주고 공사를 수주하여 매출 증대

- A사는 ○○지역 공사 영업과정에서 업계 관행대로 로비자금 수익원을 제공하고 거액의 공사를 수주함
- 로비자금은 C 하청업체를 통해 조성하고 C하청업체에게는 △△지역 공사를 주면서 해당 공사비를 부풀려 계약함

- 수주 추진여부에 대한 토론, 발표



주 1회(월요일 업무시작) 윤리 팝업창 게시



작은 문제라도 즉시 인정하고 개선해 나가려는 노력을 할 때
개인이나 조직은 더욱 발전할 수 있습니다.

정직하게 일하는 문화 만들기 : '06. 8.21 게시

e-포스터를 사내 인트라넷에 바탕화면으로 게시 (월 1회/1주일)

윤리실천 기업문화 만들기 ②

당신만 알아야 하는 정보라구요?

당신이 알고 있는
작은 것들이 모이면
회사를 위한 더 큰
정보가 됩니다.
유용한 정보를
공유하는 것,
윤리를 실천하는
자세입니다.



기업윤리와 관련한 제안 / 제보 / 상담을 받고 있습니다.
기업윤리팀 | Tel. 02-3457-2128, Fax. 02-3457-2959
e-mail : bizethics.poscoenc.com

실천수준 평가/ 설문조사

부서별 윤리실천수준 평가

- 년 1회 실시, 우수부서 포상
- 평가단위 : 지원/STAFF부서 (팀단위), 공사현장 (현장단위)
- 평가항목
 - 윤리경영 자율실천프로그램 운영 결과, 설문조사 결과
 - 교육 및 EVENT(퀴즈대회, 각종 공모 등) 참여실적 등
 - 비윤리행위 신고실적, 비윤리행위 발생건수, 윤리상담실적, 외부 수상실적
 - 사회봉사활동 참여실적 등

윤리실천수준 설문조사

- 년 1회 실시, 설문결과는 평가 및 향후 업무계획 수립에 반영
- 평가대상 : 전 직원 및 협력회사
- 평가항목 : 회사전체의 윤리수준, 자기부서 평가, 타부서 평가
 - 타부서 평가 : 지원/STAFF부서는 현장에서, 현장은 협력업체에서 평가

VI. 윤리경영의 성과

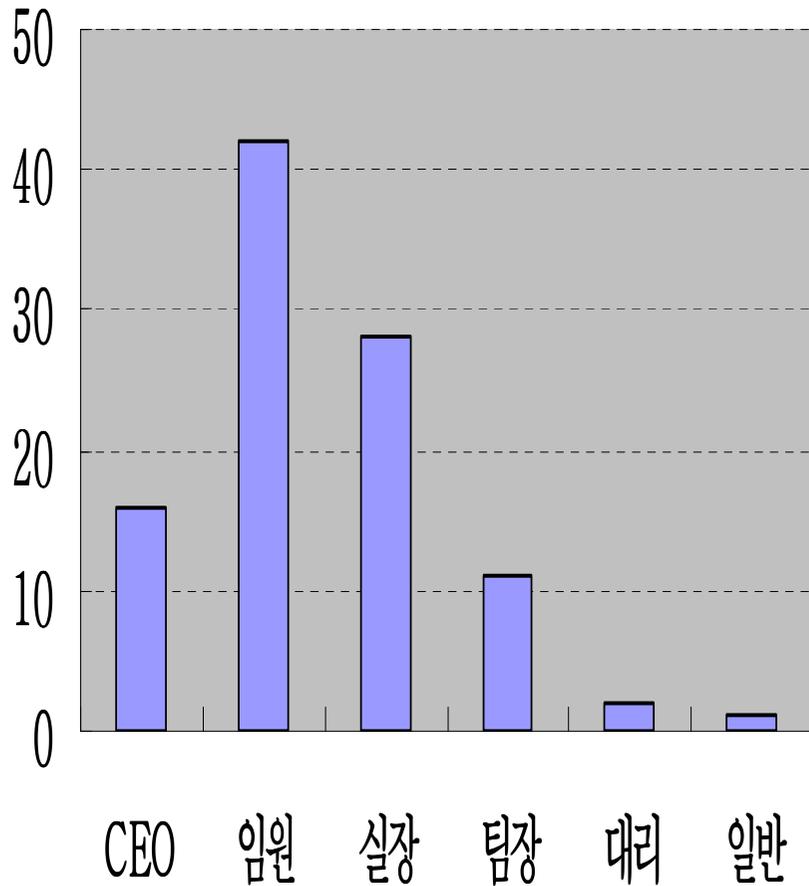
내부

윤리실천수준 설문조사 결과 ('04.'05년)

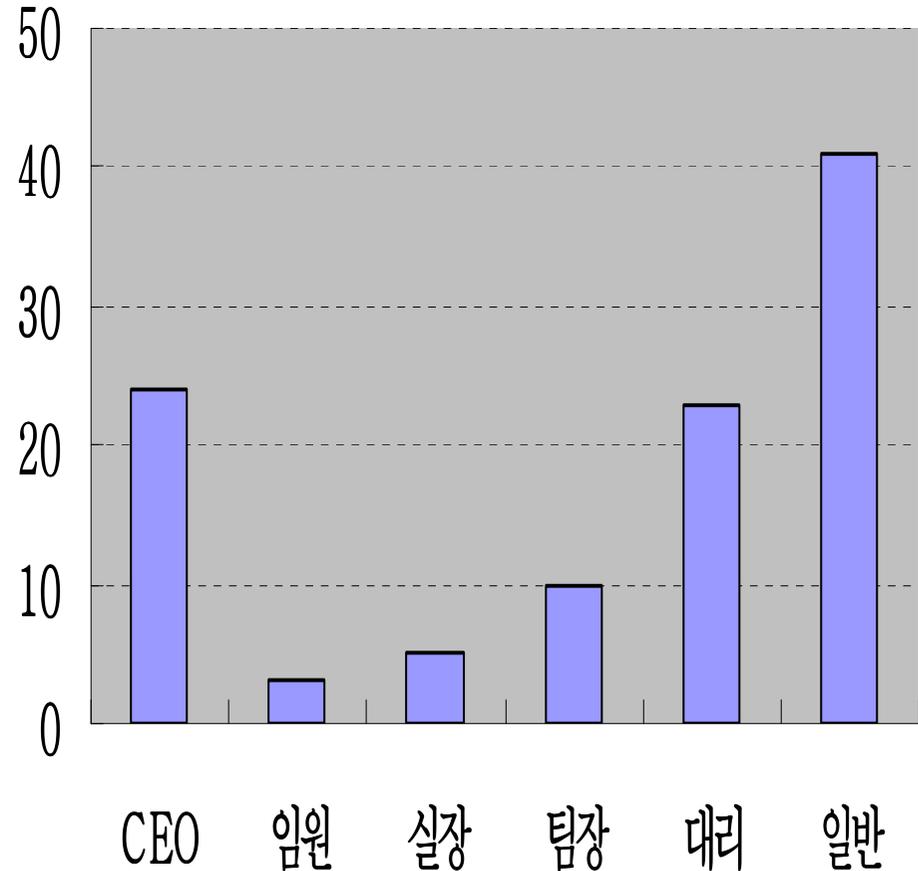


임원, 간부를 보는 직원들의 시각 (타사자료)

윤리경영 실천에 앞장서야 할 계층?

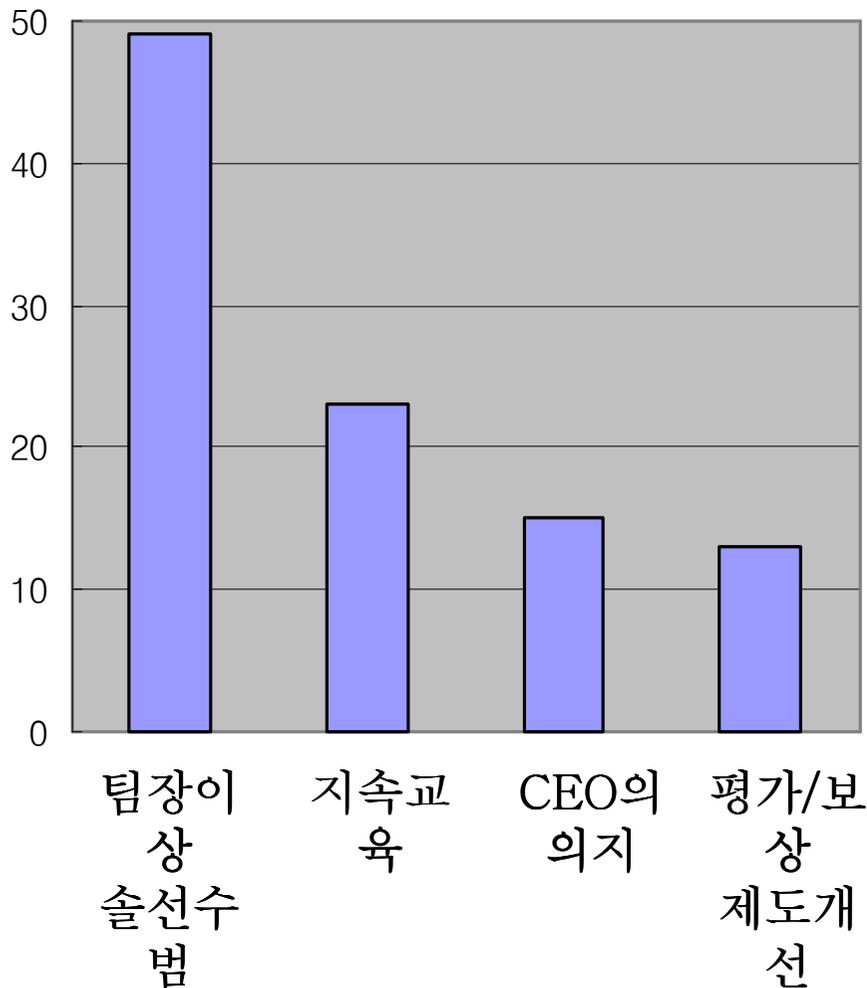


윤리경영을 가장 잘 실천하는 계층?

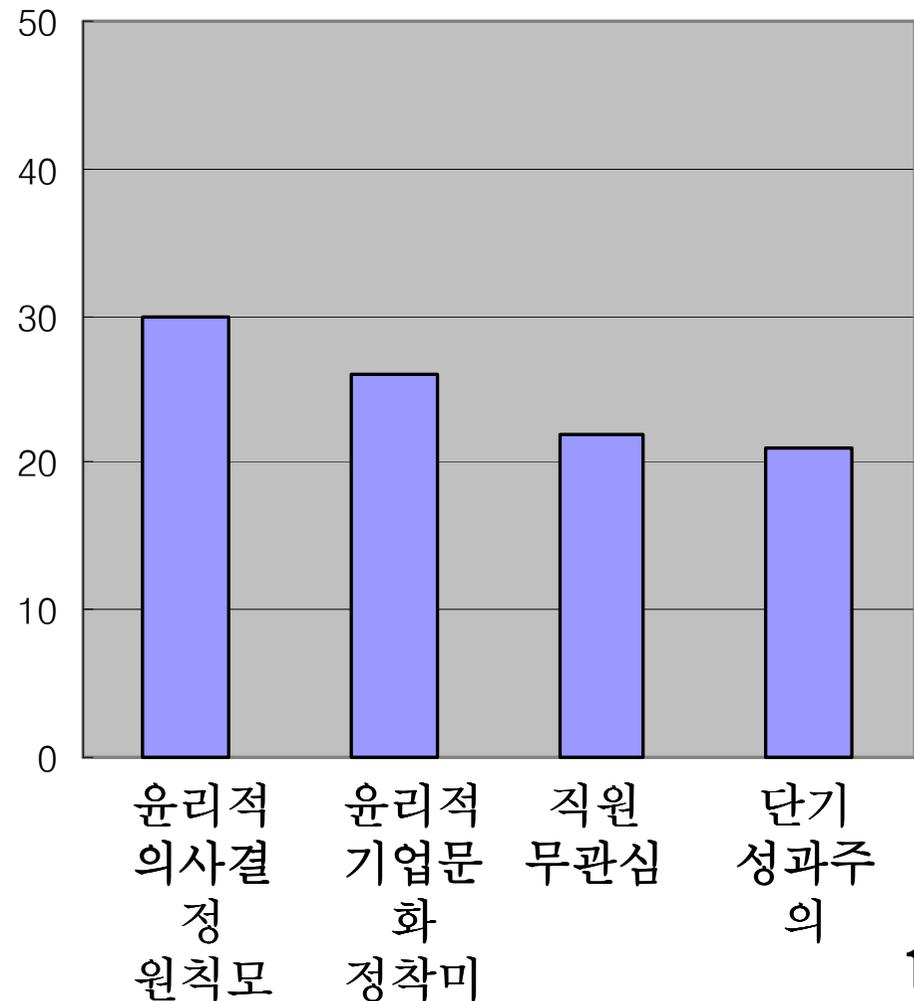


임원, 간부를 보는 직원들의 시각 (타사자료)

기업문화 정착을 위한 역점과제



윤리경영 추진 장애요인



□ 한국에서 가장 존경 받는 기업” 선정

☞ '05년 : 전체 11위, 건설업분야 1위

☞ '06년 : 전체 17위, 건설업분야 2위

(한국능률협회 주관)



□ “2005년 주요기업 윤리경영 실태조사

☞ “건설업 분야 최우수기업”으로 선정

(산업자원부, 산업정책연구원 주관)

미꾸라지 한 마리가 물을 흐린다?



- ✓ 가라앉은 부유물이 없다면 미꾸라지 한 마리로 물은 흐려지지 않습니다.
- ✓ 평소 부유물이 생기지 않도록 조직의 환경을 조성하는 것이 가장 중요 합니다.