창조적 파괴를 즐겨라

이종훈
삼성중공업순화생명현장소장

'남들이안하는일을벌여봐라. 그래서잘되면좋고, 안되어도책임을묻지않겠다. "현장개설을하고 공사를막시작하려던작년6월의어느날, 사업부장님께서연락도없이방문하여하신말씀이다. 타성에젖어과거방식그대로공사관리를하지말고, 무언가변화를꾀해보라던그말씀에현장의전직원은고민을하기시작했다.' 대체건설현장에서뭘바꿔보라는걸까? 공사만잘하면되는거지. '직원들은갈피를잡지못했다.

그러던차에평소스치듯이지나가던아이디어가떠올랐다.' 현장을푸르게가꿔보자. '마침웰빙이사회적화두를 이루고있던터라현장에꽃을많이두어서삭막한공사현장분위기를 부드럽게 바꿔보자는 것이었다. 처음에는현장 진입로부터사무실까지만꽃길을만들어보았다. 효과는대성공이었다. 현장에방문하는사람들마다여기가대체건설현장이맞는지모르겠다며칭찬이자자했다.' 이런것이었나! '남들이안하는일을해서처음으로소중한성공을이룬것이다.

이에 만족하지않고꽃을더 많이놓기시작했다. 이제는현장을방문하는 사람들뿐만 아니라 현장에서 직접 일을 하는 근로자들이꽃의분위기를누릴수있게만들었다. 뙤약볕에서일하는분들을위해꽃을놓은곳근처에파라솔과의자를놓았다. 그러자근로자들의휴식장소가자연스레형성되었다. 근로자들이쉬는시간에모이는장소가생기니그곳에재떨이를비치하였다. 그결과현장에담배꽁초가현저히줄어들었다.' 아! 이런것이진정한현장관리구나. '

하지만여기에만족하지않고근로자들의편의를위해무엇을더할까하는고민을하다가현장을공원같이만들어보자는테마를정했다. 꽃을놓아서효과를보았으니 이효과를더극대화해보자는 것이었다. 이제는현장밖에서도현장내부의꽃길을볼수있도록꽃이있는곳은투명방음판으로교체하였다. 처음에는현장방문자를위한꽃으로시작해서현장근로자들을위한꽃으로발전하였고, 현장외부인들의기분까지정화하는역할을하기에이른것이다.

근로자들의만족도는우리가기대했던것이상으로높았다. 근로자들은모두이현장을자신들이경험해본현장중최고의현장이라고 입을 모았다. 이런마음가짐은근로자들의작업효율을 높이는데크게기여를하였다. 당연히 공사는 예상보다빠르게진행되었다.

그러나, 고민은계속되었다.' 현장을 기분 좋은 현장, 공원 같은 현장으로 만드는 것은 좋은데, 근로자들을참여시켜보다큰효과를볼수는없을까? 근로자들개개인이 꽃을 관리하는 것은 현실적으로 불가능할 것 같으니 좀더쉽게참여하게하는방법은없을까? '

그래! 음악이다. 꽃으로장식을하여보기에공원같은현장을 만들었으나 부족한 것이 있었으니 그것은 바로청각이었다. 꽃을많이놓아도공사현장에서필수적으로발생하는공사소음때문에공원같은분위기가잘안나는것이었다. 그래서음악을 틀기로 했다. 근로자들이참여할 수있도록하기 위해신청곡게시판도만들었다. 근로자들은자기가신청한음악이나오면신이나서일을더열심히하는것같았다. 어느날점심때식당에서식사를 하는데, 옆 테이블에앉은 사람들이참신기한건설현장이라며우리현장얘기를하고있는것이아닌가. 음악이흐르기에안을들여다보니꽃길이있고, 근로자쉼터도있는것이흔히알던그런건설현장이아니라는것이었다. 꽃과쉼터, 그리고음악은대성공이었다.

처음부터 거창하게 시작한 것은 아니었다. 남들이안 하는 일을해보려 했던것이고, 작은 일부터 시작한 것이 주변에 좋은영향을끼치게 된것이며, 국내 건설 현장의작은부분을바꿔나가고 있는것이다. 건설 현장은 사람이 직접 몸으로 부대끼며 일을 하는 곳이다. 그렇기 때문에 현장 분위기를 좋게 하고, 근로자들이 정서적으로일을편하게할수있게만들면기존에경험해보지못한작업능률향상이라는결과를낳게된다. 우리현장은2개월이상공기단축의효과를보았으며, 앞으로도추가적으로공기를단축할수있을것으로보인다. 이는마감공기를충분히확보함으로써보다고품질의건물준공을달성하는데막대한기여를하게될것이다.

기존의 방식을고집하지말라. 창조적파괴를즐겨라. 남들이안하는일을해보면기대이상의성과를얻게될것이다.