

(Management Innovation)

. 1990

가

가

가

1

가 2~3

가

가 1

가

	ERP	6	PI
	- BPR,	- 質	-
	- () - / / -	- 4 CTQ - Y (, , ,) -	- - -
	- (AM), ((FI), (TR), 가(CO), (IMM), (PS), (SC), (SD)	- / : - 가 - : ,	- IT, , -
	- : - : 가가 , - :	- - , -	- IT - , - :
			가

가



가

ERP 6 가

1960~70
1980
1990
ERP, ABC(Activity Based Costing), 6, BSC
가

가

BSC

가

25 100
1

. 1990
BPR(Business Process Reengineering)

가
가

2000 ERP(Enterprise Resource Planning), PI(Process Innovation), BSC(Balanced Scorecard)

가

(speed)

가
가

R&D

(flexibility)

가

가
가

가

가 ERP, 6

가 가

, PI, , BSC

가

4가

가

가

가

가

가



가 (2006~10)

(:)

	2006	2007	2008	2009	2010
	152,862	155,439	154,262	154,067	153,739
•	73,567	73,345	72,263	73,225	73,490
	10,310	9,655	9,253	9,853	10,103
	12,702	14,401	19,179	19,027	17,933
	7,256	7,807	8,062	8,749	9,814
•	32,941	34,342	34,382	32,796	32,253
	3,700	3,201	4,426	5,400	6,400
•	12,953	12,570	12,795	12,836	12,842
	7,583	6,241	6,837	7,002	4,930
•	19,402	20,471	20,775	21,217	21,422
	10,402	12,200	12,418	12,579	12,566
	5,470	5,011	4,892	5,259	5,413
	1,359	1,193	1,078	1,019	1,018
•	3,918	3,355	2,684	2,212	1,332
	3,071	2,000	1,913	1,822	1,000
	323	339	329	291	300
•	10,081	11,376	11,363	11,781	12,400
	2,338	2,390	1,992	1,329	1,033
	1,174	968	864	954	1,160
	31,374	26,792	33,336	39,096	42,490
•	22,426	16,710	17,264	17,760	18,263
	2,042	3,116	3,148	3,612	3,757
	18,278	12,293	12,624	12,952	13,477
•	5,237	6,136	12,078	17,206	19,963
	3,355	3,482	4,325	4,479	4,622
	453	798	5,100	8,765	8,332
•	3,711	3,919	3,994	4,130	4,264
	3,711	3,919	3,994	4,130	4,264

12 5,000가 (: 가)

