공존과 소통의 척도, NQ를 높여라

김 종 섭
한국건설산업연구원연구위원

성공과 행복을 바란다면 감성을

최근서점가에EQ(Emotional Quotient, 감성지수) 바람을 일으킨 미국의 심리학자 대니얼 골먼은 최근 SQ(Social Quotient, 사회지수) 개념을소개하면서, 성공과행복을위해서는 IQ(Intelligence Quotient, 지능지수)보다는EQ가 중요하다고 하였다. 그리고 EQ 중에서 SQ의 중요성을 언급하고, SQ가 높을수록사회적지위도높아진다고말하고있다. 또, 지위가높을수록 SQ가중요하다고강조하였다.

사람이가지고있는능력은어떠한일을최대한잘해낼수있는 광범위하고 안정적인 특징이라고도 말할 수 있는데, 일반적으로 육체적인 능력과 정신적인 능력으로 구성되어 있다. 정신적인능력중에서IQ는지적능력을나타내며어떤문제를잘해내기 위하여 추리해낼 수있는능력을 말한다. EQ란감성 지능을뜻하는데, 자신이나다른사람의감정(feeling)과감성(emotion)을알고이해하고조정할수있는능력을의미한다.

위의두가지기능을직무특성과연관지어본다면 IQ가높은 사람은 기획, 연구 · 개발 등의 직무에 적합하고 EQ가 높은 사람은 영업, 마케팅 등의 직무에 적합하다. 두가지가모두 높을 경우관리자직무를수행할수있는기본적인능력이있다고할 수있다.

NQ는 윈-윈적 개념의 공존 지능

SQ란사회적지능을뜻한다. 대니얼골먼은SQ를“ EQ 중개인과의관계를말하는것으로서다른사람들과어떻게조화롭고 효과적으로 지낼지를 본능적으로 파악하는 능력, 즉 쉽게 말해 사교능력 ”이라고정의하고있다.

한 발 더 나아가 NQ(Network Quotient, 공존지수)란공존지능인데이러한지능은자기가알고지내는타인들과의관계를 얼마나잘운영하여자신과타인모두가잘될수있도록하는능력을 재는 지수다. 공존지수가높을수록 사회에서 다른 사람이나다른집단과소통하기쉽고, 소통으로얻은것을자원으로삼아더성공하기쉽다는개념이다. 물론내자신이나내가속한집단은잘되고다른사람이나집단은손해를보도록하는이기적인개념이아니라서로잘살도록도와야한다는윈윈(win - win) 적개념이다.

NQ를 높이려면…

1) 타인의감정계좌에예금을많이하라: 장래를위해은행에 돈을 예금하거나 보험에 들거나 하는 것보다 더욱 중요한 것은 자기를알고있는모든사람들의마음에좋은이미지, 좋은감정을평소심어주어어려울때도움을받을수있도록하라.

2) 평소에모든사람에게잘하라: 평소에쌓아둔공덕은위기때빛을발한다. 그리고지금힘이없는사람이라고우습게보지 마라. 나중에큰코다칠수있다.

3) 타인의장점을한가지이상발굴하여벤치마킹하고, 그리고아낌없이칭찬하라.

4) 신세지고고마울 때는‘ 고맙다 ’라고, 미안하면‘ 미안하다 ’는 표시를큰 소리로 정확하게 말하라 : 입은말하라고있는 것이다. 마음속으로고맙다고생각하는것은인사가아니다. 남은 당신의마음속까지읽을만큼한가하지않다.

5) 도와줄 때는화끈하게 도와주어라: 처음에도와주다가뒤에미적미적하거나, 도와주는데조건을달지마라.

6) 남의험담이나단점을이야기하지말라: 그럴시간이있으면팔굽혀펴기나하라.

7) 회사바깥의사람들도많이사귀어라: 자기회사사람들하고만 놀다가는우물안개구리가 된다. 그러다가회사가당신을 버리면당신은고아신세가되고만다.

8) 불필요한논쟁을하지도말고끼워들지도말라.

9) 회사 돈이라고 함부로 쓰지 마라 : 사실은 모두가 다 보고 있다. 당신이잘나갈때는그냥두지만결정적인순간에는그걸로잘린다.

새롭게 강조되는 수평적 네트워크사회에서는 혼자만의능력으로 살아가는 데 한계가 있다. 상호이익을추구하는공존지능의필요성이한층더요구되고있는것이다.

10) 남의아이디어나기획을비판하지마라: 너나잘해라.

11) 가능한한옷을잘입어라: 외모는생각보다훨씬 중요하다. 할인점에가서열벌살돈으로백화점에가서좋은옷한벌을사입어라.

12) 조의금은많이내라: 부모를잃은사람은이세상에서가장 가엾은사람이다. 사람이슬프면조그만일에도예민해진다. 2만원, 3만원아끼지마라. 나중에다돌아온다.

13) 수입의 1% 이상은 기부해라 : 마음이 넉넉해지고 얼굴이 확밝아진다.

14) 운전 기사, 수위 아저씨, 청소부 아줌마 등에게 잘하라 : 정보의 발신지이자 소문의 근원일 뿐더러 당신 부모님의 다른 모습이다.

15) 옛 친구를 챙겨라 : 새로운 네트워크를 만드는 것 못지않게지금가지고있는최고의재산도중요하다.

16) 하루에한번은자신을위한시간을가져라: 다른사람을 생각하느라 자기 자신을 잃어버리지 말라. 혼자서 조용히 생각하는시간을가져라.

17) 현재, 지금이순간을최상으로활용하고즐겨라: 지금살고있는이순간은나중에당신인생의가장중요한추억이다.

18) 처음 만나서 명함을 받고 난 후 3일 이내에 전화, 그리고 한달이내에반드시차나식사를하는자리를만들라.

19) 자주만나지못하는 사람도 1년에한번이상은편지를 쓰거나전화를하라.

20) 항상상대방의입장에서생각하고행동하라: 정보를얻고자할때에는상대방에게필요한정보도한가지는주어라.

그리고아내와남편을소중하게생각하고사랑하라. 인생에서 당신이 선택한 것 중에서 최고의 인간이다. 수신제가(修身齊家)하고치국평천하(治國平天下)다.

수평적 네트워크 사회 - NQ 필요성높아져

오늘날인터넷등을기반으로새롭게강조되는수평적네트워크 사회에서는 혼자만의 능력으로 살아가는 데는 한계가 있다. NQ는서로도우면서상생의길을걸을수있도록하는데핵심적인가치를부여한다. 더욱이우리나라사회각분야에서일어나고있는갈등과분열이심화되고있는현실을생각해볼때끼리끼리만나서개인이나자기집단만의주장이나이익만추구하는것이아니라상호이익을추구하는공존지능의필요성은한층더요구되고있다.