건설업의 ISO 9000 안내서

21세기를 준비하는 건설업은 스스로 변화해야 하는 전환의 시기를 맞고 있다. 건설업은 급변하는 세계 경제 환경 속에서 경쟁력을 갖추어 환경 변화에 슬기롭게 대처해야 함은 물론 발전과 도약을 위한 내적 정비가 필요하다. 이를 위해 과거와 같이 단순 시공 위주에서 탈피하여 선진화된 경영 방식을 도입, 과학적이고 합리적인 기업 경영의 추구가말로 현대 건설업 경영의 필수 요건이 된다.

건설업은 국가 기간산업의 확충과 해외 건설시장에서의 활약으로 국가 경제 발전의 원동력 역할을 해 왔으나 근래 들어 일부 부실 공사로 인한 시련과 건설시장의 개방이라는 세계화 경쟁 속에 체질 개선이 시급하게 되었다. 그리고 건설의 품질에 대한 의미는, 서비스는 물론이고 경영의 질적인 면을 포함하여 고객의 기대까지를 포함한 감성의 품질로 변화되고 있다. 이는 생산자 중심에서 소비자 중심의 시대로의 변화를 뜻하며 고객뿐 아니라 사회에 공헌할 수 있는 건설업의 위상 정립 또한 요구된다.

이러한 시기에 ISO 9000 품질 보증 체계의 도입은 건설업의 품질 발전에 새로운 장을 열어주고 있다. 과거의 현장 시험 위주의 end product 관리 개념의 한계를 벗어나 품질의 시스템적 접근을 통한 사전 예방 감시 활동에 역점을 둔 ISO 9000의 적용은 재도약을 위해 피할 수 없는 일이 되었다. 건설 시장 개방에 따른 경쟁력 강화와 정부, 발주자 차원의 건설 종합 품질 보증 체제에 대비하여 ISO 9000 품질 시스템에 대한 건설업의 적용은 필수적이다.

이를 위해 사회 각 분야에서 활발히 전개되는 ISO 9000 시리즈에 대해 건설업에 적용할 수 있도록 정리하여 제조업으로부터 출발한 품질 시스템을 건설업에 맞도록 내용을 재구성하고 건설업의 품질 보증 체계에 대한 이해와 실현을 지원토록 해야 할 것이다.