

<차 례>

요 약	i
제1장 서론	1
1. 연구 배경 및 목적	1
2. 연구의 범위와 방법	3
제2장 경영진단과 중소기업 건설업체 경영진단	7
1. 경영진단의 개념 및 진단 영역	7
(1) 경영진단의 개념	7
(2) 경영진단의 범위	9
2. 중소기업과 경영진단	12
(1) 중소기업의 정의	12
(2) 중소기업의 경영진단상 특성	13
3. 중소기업 건설업체와 경영진단	14
(1) 중소기업 건설업체의 경영 특성	14
(2) 중소기업 건설업체의 주요 경영 현안	19
(3) 중소기업 건설업체 경영진단시 우선 고려 사항	21
제3장 중소기업 및 건설업체 경영진단 모델 개발 사례	23
1. 중소기업 경영진단 모델 개발 사례	23
(1) 국내의 중소기업 경영진단 모델	23
(2) 해외의 대표적 중소기업 진단 모델	31
2. 건설업체에 대한 기업진단 사례	39
(1) 건설업체 경쟁력 진단 모델 관련 연구	39
(2) 실용 목적의 건설업체 경영진단 도구	45

제4장	중소 건설업체 경영진단 영역 및 주요 내용	51
1.	중소 건설업체 경영진단의 기본 방향	51
	(1) 경영진단 영역 설정을 위한 이론적 접근 방법	51
	(2) 중소기업 건설업체 경영진단의 기본 원칙 설정	54
2.	중소 건설업체 경영진단 영역 및 주요 내용	61
	(1) 중소기업 건설업체 경영진단 영역 분류 체계	61
	(2) 중소기업 건설업체 경영진단 영역의 정의와 진단 항목	62
제5장	중소 건설업체 경영진단 모델 개발	71
1.	중소 건설업체 경영진단 모델의 기본 구조	71
	(1) 중소기업 건설업체 경영진단 모델의 개발 개요	71
	(2) 중소기업 건설업체 경영진단 모델 진단 지표	75
	(3) 각 진단 영역의 평가 비중 설정	110
	(4) 경영진단 모델의 활용	112
2.	중소 건설업체 경영진단 모델의 결과 도출 및 해석	114
	(1) 진단 결과의 도출	114
	(2) 진단 결과의 해석	118
제6장	결론	123
1.	연구의 요약 및 의의	123
2.	연구의 활용 및 보완	124
참고문헌		126

<표 차례>

<표 2-1> GDP 및 건설투자 연평균 증가율	15
<표 2-2> 건설업체 규모별 주요 이익률 현황	18
<표 2-3> 건설업체 규모별 주요 생산성 지표 현황	19
<표 3-1> 중소기업연구원의 중소기업 경영진단 모델의 진단 지표	25
<표 3-2> 중소기업청 건강관리 시스템의 진단 지표	26
<표 3-3> 경영혁신형 중소기업 평가 모델의 진단 지표	28
<표 3-4> 산업통상자원부 ‘생산성경영체제인증평가’의 진단 지표	29
<표 3-5> 중소기업청 중기기술신용표준평가모형의 진단 지표	30
<표 3-6> OECD의 오슬로 매뉴얼의 중소기업 혁신 유형 분류	31
<표 3-7> OECD의 오슬로 매뉴얼의 진단 영역	33
<표 3-8> I-Score의 진단 영역 및 진단 지표	35
<표 3-9> ICI의 진단 영역 및 진단 지표	36
<표 3-10> 말콤볼드리지 모델의 평가 지표	38
<표 3-11> 김민형(1998), 『건설업체의 핵심 경쟁력 요소 파악과 경쟁력 진단』의 측정 지표	40
<표 3-12> 장현승 외(2008) 연구에서의 건설업무 기능 분류	42
<표 3-13> 최재휘 외(2011) 연구에서의 건축사업 핵심 성과 지표	43
<표 3-14> 이동훈 외(2011) 연구에서의 건설기업 경영 성과의 핵심 성과 지표	44
<표 3-15> 신용평가기관 H사의 건설업 신용평가모델	46
<표 3-16> S 경영 컨설팅사의 건설업 경영진단 체크 리스트상의 진단 지표	47
<표 4-1> 경영관리 영역의 진단 항목 및 주요 진단 요소	63
<표 4-2> 인력·조직 관리 영역의 진단 항목 및 주요 진단 요소	65
<표 4-3> 수주·영업 영역의 진단 항목 및 주요 진단 요소	67
<표 4-4> 공사 수행력 분야의 진단 항목 및 주요 진단 요소	69
<표 5-1> 경영관리 영역의 진단 지표	78

<표 5-2> 경영관리 영역의 정량 지표 진단 방법	82
<표 5-3> 경영관리 영역의 정성 지표 진단 방법	83
<표 5-4> 인력·조직 관리 영역의 진단 지표	85
<표 5-5> 인력·조직 관리 영역의 정량 지표 진단 방법	90
<표 5-6> 인력·조직 관리 영역의 정성 지표 진단 방법	91
<표 5-7> 수주·영업 영역의 진단 지표	94
<표 5-8> 수주·영업 영역의 정량 지표 진단 방법	98
<표 5-9> 수주·영업 영역의 정성 지표 진단 방법	99
<표 5-10> 공사관리 영역의 진단 지표	102
<표 5-11> 공사관리 영역의 정량 지표 진단 방법	106
<표 5-12> 공사관리 영역의 정성 지표 진단 방법	107
<표 5-13> 진단 영역별 평가 비중의 설정	112
<표 5-14> 경영관리 및 성과 영역 진단 예시	115
<표 5-15> 경영관리 및 성과 영역의 진단 항목별 진단 점수 산출 예시	116
<표 5-16> 진단 영역별 진단 결과의 환산 예시	117
<표 5-17> 최종 경영진단 모델의 결과 예시	118
<표 5-18> 최종 진단 결과에 대한 절대적 기준의 해석 예시	121

<그림 차례>

<그림 1-1> 연구 절차	5
<그림 2-1> 일반적인 경영진단 범위	10
<그림 4-1> 중소 건설업체 경영진단의 기본 원칙과 주요 항목	60
<그림 4-2> 경영진단 영역 분류 체계	61
<그림 5-1> 본 연구의 중소 건설업체 경영진단 모델 개발 범위	72
<그림 5-2> 중소 건설업체 표준 경영진단 모델의 구조	73
<그림 5-3> 중소 건설업체 표준 경영진단 모델의 결과 도출	74
<그림 5-4> 미국 말콤볼드리지 진단 모델의 진단 영역 및 평가 비중	111
<그림 5-5> EFQM 모델의 진단 영역 및 평가 비중	111
<그림 5-6> 경영관리 및 성과 영역 진단 결과 그래프 예시	119
<그림 5-7> 종합 경영진단 결과의 해석 로직	120